

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Το Naviextras είναι σήμα κατατεθέν στις ακόλουθες χώρες: Ουγγαρία, ΗΠΑ, Αυστραλία, Κίνα, Ρωσία, Ιαπωνία, Κορέα, Χονγκ-Κονγκ και στην επικράτεια της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η έδρα της Εταιρείας μας: NNG LLC Szérvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή παράπονα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα μας υποστήριξης στο <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. Αφού υποβάλετε το αίτημα υποστήριξης, οι συνάδελφοί μας θα επικοινωνήσουν μαζί σας.

Η υποστήριξη τελικού χρήστη που παρέχεται από την ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών μας ως απάντηση στο ατομικό σας ερώτημα βασίζεται στις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στην ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών μας την παρούσα στιγμή. Ως εκ τούτου, οι συμβουλές δεν θεωρούνται ούτε επίσημες πληροφορίες για το προϊόν ούτε πληροφορίες που προορίζονται για μελλοντική δημοσιοποίηση. Οι συμβουλές περιέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες και προορίζονται μόνο για το κατονομαζόμενο άτομο. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή ή η δημοσίευση του συνόλου ή μέρους των μηνυμάτων επικοινωνίας.

Σε περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι ή δεν συμφωνείτε με την απάντηση που λάβατε από την ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών μας, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο στον:

1. Αρμόδιο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, που είναι η **Επιτροπή Διαιτησίας της Βουδαπέστης**.
Διεύθυνση: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Ταχυδρομική διεύθυνση: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Τηλ.: (1) 488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Ιστότοπος: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Μπορείτε να κινήσετε μια διαδικασία ενώπιον της αρμόδιας **Ουγγρικής Αρχής για την Προστασία των Καταναλωτών**.
Στοιχεία επικοινωνίας της αρχής όπου βρίσκεται η NNG:
Budapest Főváros Kormányhivatala
Διεύθυνση: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Τηλ.: +36 1 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Ιστότοπος: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Εάν η κατοικία σας και η έδρα της Εταιρείας μας βρίσκονται σε διαφορετικές χώρες, αλλά στην επικράτεια της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Ισλανδίας ή της Νορβηγίας, υποβάλετε τις νομικές σας αξιώσεις στην **πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών** που λειτουργεί και παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της διεύθυνσης <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> προκειμένου να επιτευχθεί εξωδικαστικός συμβιβασμός.